

ADVANCED COATING EQUIPMENT

# Datenschutzerklärung VA-Webseite

Version 12.01.2024

## CONTENTS

<b>DATENSCHUTZERKLÄRUNG</b>	<b>3</b>
§ 1 INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	3
§ 2 IHRE RECHTE	4
§ 3 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI BESUCH UNSERER WEBSITE	4
§ 4 EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN	5
§ 5 WEITERE FUNKTIONEN UND ANGEBOTE	5
§ 6 DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	13
§ 7 VERWENDUNG VON ANALYSETOOLS	13
§ 8 WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN	13

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### § 1 INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Dadurch möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nachkommen.

Der Verantwortliche gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die:

VON ARDENNE GmbH  
Am Hahnweg 8  
01328 Dresden  
Deutschland  
Tel.: +49 351 2637 300

E-Mail: [office@vonardenne.com](mailto:office@vonardenne.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:  
[datschutzbeauftragter@vonardenne.com](mailto:datschutzbeauftragter@vonardenne.com) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Vorname, Stelle und Ihre Telefonnummer, Unternehmen) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge.

## § 2 IHRE RECHTE

Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist die Aufsichtsbehörde, in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat:

### **Sächsische Datenschutzbeauftragter**

Postfach 11 01 32  
01330 Dresden

## § 3 VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI BESUCH UNSERER WEBSITE

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also der bloßen Betrachtung ohne eine Registrierung und ohne, dass Sie uns anderweitig Informationen mitteilen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

## § 4 EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Ihre personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen verarbeitet und gegebenenfalls an mit dem Verantwortlichen verbundene Unternehmen (im Sinne von §§ 15 ff. AktG) übermittelt, wenn die verbundenen Unternehmen diese Daten zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Im Übrigen erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte nur, wenn dies für die Erfüllung des Zweckes, für den der Nutzer seine personenbezogenen Daten mitteilt, notwendig ist. Solche Dritte sind ebenfalls vom Verantwortlichen durch Vereinbarungen zur Beachtung des Datenschutzes der Nutzer verpflichtet.

## § 5 WEITERE FUNKTIONEN UND ANGEBOTE

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können und verwenden weitere übliche Funktionen zu Analyse oder Vermarktung unserer Angebote, die nachfolgend näher vorgestellt werden. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben bzw. wir verarbeiten solche weiteren Daten, die wir zur Durchführung der jeweiligen Leistungen nutzen. Für alle hier beschriebenen Datenverarbeitungszwecke gelten die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung.

### (1) KONTAKTAUFNAHME:

Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden die von Ihnen mitgeteilten Informationen, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung oder zwingende gesetzliche Gründe weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## (2) BEWERBERDATEN

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf elektronischen Wegen, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an uns übermittelt. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO nach ihrer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit per Nachricht an den Verantwortlichen widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind. Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert. Die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Resultiert aus der Bewerbung kein Anstellungsvertrag, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Abschluss der Stellenbesetzung gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Nach Zustimmung durch den Bewerber können die Daten auch länger gespeichert werden.

## (3) NEWSLETTER:

Sie können auf unserer Website Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über Neuigkeiten informieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten (Name, Vorname und Ihre E-Mailadresse) ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO.

Für die Anmeldung zum Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren, um sicherzustellen, dass Sie den Newsletter wirklich haben möchten. Das bedeutet, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in der wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Erst nach Bestätigung des Links in der E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse zum Newsletter-Versand für die Dauer der Nutzung unseres Newsletter-Angebots gespeichert.

Wir nutzen diese Daten ausschließlich für den Versand eines Newsletters. Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Hierfür können Sie den Link, der in jeder Newsletter-E-Mail enthalten ist, anklicken.

**(4) WARENSENDUNG:**

Zur Abwicklung Ihrer Lieferung an VON ARDENNE arbeiten wir mit nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden Name, Vorname, Stelle/Funktion, Anschrift, Kontaktdaten sowie ggf. weitere personenbezogene Daten nach Maßgabe der folgenden Informationen, ausschließlich zum Zweck der Abwicklung der Lieferabwicklung übermittelt. Die von Ihnen angegebenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Abholung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware an uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

***Einsatz von Dienstleistern zur Abwicklung von Lieferungen:***

- Schenker Deutschland AG, Geschäftsstelle Dresden, Bayerische Allee 3, 01471 Radeburg;
- UNITED PARCEL SERVICE DEUTSCHLAND S.à r.l. & Co. OHG, Görlitzer Str. 1, 41460 Neuss

**(5) LIEFERANTENPORTAL:**

Das Lieferantenportal dient der gruppenweiten Auswahl von geeigneten Lieferanten und Dienstleistern sowie der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung. Daher werden die Lieferantendaten neben dem Verantwortlichen auch an mit dem Verantwortlichen verbundene Unternehmen (im Sinne von §§ 15 ff. AktG) bereitgestellt. Die im Rahmen der Lieferantenauskunft erteilten personenbezogenen Informationen (Stammdaten, Ansprechpartner, Kundenreferenz) werden entweder auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages bzw. für vorvertragliche Maßnahmen verarbeitet oder stellen freiwillige Angaben des Lieferanten bzw. Dienstleisters dar, die auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO verarbeitet werden.

Um die Geschäftsprozesse mit unseren Lieferanten zu koordinieren und zu vereinfachen, nutzen wir im Rahmen des Supplier Relationship Management (SRM) den nachfolgenden Dienstleister:

Simmeth System GmbH, Marktler Str. 15b, 84489 Burghausen

## (6) MYVA

myVA ist eine Subseite der Internetseite VONARDENNE.COM. Sie dient als Berechtigungsplattform und Einstiegsseite für den Kunden zur Nutzung folgender Digital Services:

1. VA PEDIA ist eine Wissensdatenbank zur Übergabe der rechtlich vorgeschriebenen Technischen Dokumentation mit Zugriff auf anlagenspezifische Informationen.
2. VA CATALOG ist ein digitaler 3D-Ersatzteilkatalog mit Warenkorbfunktion zur schnellen Identifikation und Bestellung ihrer Ersatzteile.
3. VA COLLEGE ist ein Lernmanagement System mit multimedialen Inhalten unserer Produkte

Um Ihnen die verschiedenen Digitalen Services bereitstellen zu können, nutzen wir Subsysteme folgender Hersteller, mit denen wir einen Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben:

- Quanos Solutions GmbH, Hugo-Junkers-Str. 15-17 | D-90411 Nürnberg
- Empolis Service GmbH, Europaallee 10, 67657 Kaiserslautern

### ***Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten***

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet stets im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen statt. Soweit Sie uns Ihre personenbezogenen Daten aus der EU bzw. dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) zur Verfügung stellen und VON ARDENNE Ihre Daten in Drittstaaten außerhalb der EU oder des EWR übermittelt, geschieht dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, welche ein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellen oder die Übermittlung basiert auf Basis vorvertraglicher Maßnahmen oder sind zur Vertragsabwicklung notwendig, die der Kunde selbst veranlasst hat.

Abhängig davon, wie Sie das myVA-Kundenportal im Einzelfall nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt verarbeitet:

### ***Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Besuch der myVA-Kundenportal-Subseite***

Bei jedem Besuch der myVA-Kundenportal-Seite sendet Ihr Browser automatisch Daten an uns. Dies geschieht unabhängig von einer Registrierung bzw. Anmeldung in unserem Kundenportal. Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen die Internetseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs 1 lit. f) DSGVO. Zu den automatisch übermittelten Daten zählen:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage



- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

### ***Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Registrierung für myVA***

Für die Nutzung der umfangreichen Funktionen unserer Digital Services, ist eine Registrierung auf der Webseite im Bereich myVA-Kundenportal notwendig. Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden Sie gebeten, uns verschiedene notwendige Informationen als Mindestangaben zur Verfügung zu stellen: Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit. b) DSGVO.

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Gültige E-Mail-Adresse (geschäftlich)
- Gültige Telefonnummer (geschäftlich)
- Firmenname und vollständige Anschrift des Unternehmens, auf dessen Veranlassung oder in dessen Interesse Sie uns kontaktieren.
- Funktion innerhalb Ihres Geschäfts oder bei Ihrem Arbeitgeber
- Kundennummer des Unternehmens
- Projektnummer

Darüber hinaus erlauben wir uns die betreffenden Informationen, Ihre berufliche Funktion und Rolle zu verstehen und im Rahmen der Registrierung zu überprüfen, ob Sie durch Ihre Firma berechtigt, sind ein Kundenkonto für das myVA-Kundenportal zu beantragen. Stellen Sie uns die betreffenden Informationen nicht zur Verfügung, können wir für Sie kein Benutzerkonto zur Nutzung von myVA und der dort angebotenen Digital Services einrichten. Die Angabe und Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse im Rahmen des Registrierungsprozesses ist zur Nutzung des myVA-Kundenportals zwingend erforderlich.

Für die Zukunft behalten uns vor den Benutzernamen und das Passwort als Bestandteil Ihrer Registrierungsdaten für weitere internetbasierten Dienstleistungen zu verwenden, an deren Erwerb Sie in Zukunft etwa beteiligt sind. Mit der Registrierung im myVA-Kundenportal erhalten Sie Zugang zu den oben genannten Digitalen Services und können relevanten Unterlagen, Inhalten und Ersatzteilm Informationen ihrer Maschinen ansehen.

### **Verarbeitung personenbezogener Daten bei Accounterstellung und Login über den Identityprovider**

Damit Sie sich nur einmalig für alle Digitalen Services am myVA-Kundenportal anmelden müssen, läuft die Anmeldung für das myVA-Kundenportal sowie für alle Subsysteme über einen Identityprovider. Die nachfolgend beschriebenen Daten sind für uns technisch erforderlich, zur Realisierung der SSO-Funktion des myVA-Kundenportals und für die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit. b) und f) DSGVO:

- Kontodaten
- Allgemeine Zugriffsdaten:
- Log Dateien
- Nutzungsdaten
- Sitzungsdaten

Ihre Registrierungsdaten werden ausschließlich in Datenbanken in Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) gespeichert. Die Server, auf denen die Datenbanken betrieben werden, befinden sich entweder am Hauptstandort der VON ARDENNE GmbH oder werden im Auftrag und entsprechend den Anweisungen der VON ARDENNE GmbH durch Dienstleister betrieben, mit denen VON ARDENNE eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen hat. Zu den betreffenden Dienstleistern gehören in der Europäischen Union (EU) ansässige Unternehmen wie die Empolis GmbH oder Unternehmen wie Okta HQ North America mit Servern in Deutschland bei Amazon Europe (AWS) in Frankfurt. Bitte lesen Sie hierzu die Datenschutzrichtlinien des Identityproviders [Dokumentation zu Sicherheit und Datenschutz \(Auth0\)](#).

Über die Datenbanken der durch die VON ARDENNE GmbH genutzten internen IT-System sind personenbezogene Daten von Kunden Mitarbeitern unserer weltweit verbundenen Unternehmen zugänglich, damit sie auf Anfragen Ihrerseits zu Produkten reagieren können, die von den verbundenen Unternehmen verkauft und vertrieben werden. Die im Rahmen von myVA zur Verfügung gestellten personenbezogenen Informationen werden auf Basis von Art. 6 Abs 1 lit. f) DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages bzw. für vorvertragliche Maßnahmen verarbeitet.

### **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Informationsaustausch mit VA PEDIA**

Die nachfolgend beschriebenen Daten der Benutzer des myVA-Kundenportals sind für uns technisch erforderlich, um die Subsysteme zu nutzen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit. b) und f) DSGVO:

- Kontodaten

- Allgemeine Zugriffsdaten:
- Log Dateien
- Nutzungsdaten
- Sitzungsdaten
- Kundendaten

Für genaue Informationen lesen Sie hierzu die Datenschutzerklärung des Auftragsverarbeiters Empolis GmbH, mit dem wir einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen haben: <https://esc-eu-central-1.empolisservices.com/doc/de/legal/privacy-policy.html>

### ***Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten bei Informationsaustausch mit VA CATALOG***

Die nachfolgend beschriebenen Datenkategorien sind für uns technisch erforderlich, um die Subsysteme zu nutzen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und müssen daher von uns verarbeitet werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs 1 lit. b) und f) DSGVO.

- Kontodaten
- Allgemeine Zugriffsdaten:
- Log Dateien
- Nutzungsdaten
- Sitzungsdaten
- Kundendaten

Der VA CATALOG bietet Ihnen die Möglichkeit eine direkte Angebotsanfrage für Ersatzteile und Verschleißteile über die Warenkorbfunktion an die VON ARDENNE GmbH zu stellen. Die Nutzung der Warenkorbfunktion ist freiwillig. Die betreffenden Informationen werden von uns und unseren verbundenen Unternehmen benötigt, um Sie auf entsprechende Anfrage zur Angebotserstellung kontaktieren zu können.

Die Daten werden zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses von dem Verantwortlichen und auch an mit dem Verantwortlichen verbundenen Unternehmen (im Sinne von §§ 15 ff. AktG) bereitgestellt. Nach Erstellung eines Benutzerkontos werden Ihre Registrierungsdaten von uns und unseren verbundenen Unternehmen ausschließlich dazu verarbeitet, um Sie in Zusammenhang mit Anfragen zu kontaktieren, die Sie über myVA bezüglich der von uns oder unseren verbundenen Unternehmen verkauften und vertriebenen Produkte und Dienstleistungen stellen. Wenn Sie über myVA eine Anfrage in Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Dienstleistung stellen, das oder die von einem mit uns verbundenen Unternehmen verkauft oder vertrieben wird, kann das betreffende verbundene Unternehmen Ihre Anfrage einsehen. In diesem Fall können die Mitarbeiter des betreffenden verbundenen Unternehmens Ihre Registrierungsdaten verwenden, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage ist Art. 6 Abs 1 lit. b) und f) DSGVO.

Möchten Sie die Warenkorbfunktion Option nutzen, werden als Mindestangabe folgende geschäftliche Kontaktinformationen für die Angebotserstellung benötigt:

- Firmenname
- Anrede
- Vorname
- Abteilung
- Nachname und Emailadresse des Ansprechpartners
- Firmenadresse (Straße, PLZ, Stadt, Land)
- Telefonnummer des Ansprechpartners

### ***Verwendung von Cookies bei der Anmeldung am myVA-Kundenportal***

Wir verwenden keine Cookies im myVA-Kundenportal. Bei der Anmeldung kann es sein, dass durch den Identityprovider Okta Cookies gesetzt werden. Bitte lesen Sie hierzu die Datenschutzrichtlinien des Identityproviders [Dokumentation zu Sicherheit und Datenschutz \(Auth0\)](#) und [Vertrauens- und Compliance-Dokumentation \(okta.com\)](#)

### ***Verwendung von Cookies bei der Nutzung des VA PEDIA***

Bei der Nutzung der Wissensdatenbank, kann es sein, dass der Anbieter Empolis GmbH Cookies setzt. Bitte lesen Sie hierzu die Cookie Richtlinie der Empolis GmbH: [Cookie-Richtlinien | Empolis Help Portal \(empolisservices.com\)](#)

### ***Änderung oder Löschung personenbezogener Daten bei Nutzung von myVA***

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald das Nutzerkonto auf unserer Website gelöscht wird und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Ihre Daten werden ausschließlich für das Bestehen Ihres myVA-Accounts verarbeitet und spätestens ein Jahr nach Deaktivierung des myVA-Accounts gelöscht. Eine Änderung oder vorzeitige Löschung ihres Benutzerskontos können Sie durch entsprechende Nachricht an das Postfach [digitalsolutions@vonardenne.com](mailto:digitalsolutions@vonardenne.com) veranlassen.

## **(7) SOZIALE MEDIEN:**

### ***LinkedIn:***

Diese Website nutzt Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es

LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## § 6 DAUER DER SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

## § 7 VERWENDUNG VON ANALYSETOOLS

### **Matomo:**

Auf unserer Internetseite wird der Webanalysedienst Matomo verwendet. Dabei handelt es sich um eine Open-Source Software, welche die Zugriffe der Webseitenbesucher statistisch auswertet. Matomo wird als Self-Hosted Version auf dem eigenem Webserver des Verantwortlichen betrieben. Es werden keine Daten an einen Dritten übermittelt. Weiterhin ist Matomo so konfiguriert, datenschutzkonform ohne Cookies zu arbeiten. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

## § 8 WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht so, wie von uns durchgeführt, verarbeiten sollen. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung

einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Ihren Werbewiderspruch können Sie uns am besten unter den oben angegebenen Kontaktdaten ausüben.